

平成21年度自転車小売店活性化支援・研修会等への講師派遣

実施報告

当協会では、日本自転車軽自動車商協同組合連合会（以下「日商連」）との共催により、全国10か所で都道府県自転車商組合が実施する後継者育成等を目的とする研修会に、専門家講師の派遣を実施した。

自転車専門店の活性化を図っていくためには、後継者の育成等に積極的な取り組みが必要である一方、組合の中にはこうした取り組みの一環として研修会等を開催しているがテーマや講師選びに苦慮されているところもあることから、本事業は、こうした組合を対象に組合あるいは組合の青年部等が主体となって実施する研修会に時機を得たテーマに基づく専門家を講師として派遣するものである。

本事業は、次の3名の専門家を全国の10都府県組合が実施する研修会に講師として派遣している。

吉野秀氏（ビジネス書作家・組織コンサルタント）「接客サービスの向上」他
<講演内容>今まで接した何千人にのぼる接客ビジネス人の実態を通し、これからあるべき姿。そして、目指す方向とその実現手法を「ゆうせいみんえいか」（遊・正・明・鋭・価）をキーワードに考察・提言する。クレームのつけ方・つけられ方（対応法）の両面から、そのポイントを戦略的に考察。ビジネス人のリスク・マネジメント（危機管理）へもつながる3つのキーワードを掲げる。
山口哲男氏（協同組合日専連仙台理事長）「お客様とお店を守る実践法」
<講演内容>仙台市内で自転車店を経営する傍ら、さまざまな社会活動に携わっている経験から「最高の品質で社会貢献」「店はお客様のためにある」をキーワードに、最高の品質として（商品の品質）もっと幸せになるという品質、（人の品質）お店の人はさまざま知識を有しているか/その知識をお客様に伝えられるかなど売る人の品質、（店の品質）たとえ買わなくても入りやすい店か/きれいになっているか/入りやすくても帰りづらくないか…といった3つの品質を掲げるとともに、地域のため地域を守る小売商のあり方など、お客様とお店を守る実践法を提案する。
今泉紀夫氏（ワークショップモンキー）「MTBメンテナンスの実践」
<講演内容>自転車店の経営に至るまで（プロローグ）、スポーツ車ブームの歴史、現在のスポーツ車ブームの捉え方考え方、そして今の販売店の役割とは、ユーザーへの製品情報の提供方法（メンテナンス依頼にあたって）、MTBメンテナンスの実践。

なお、派遣先は、福島（10/26）、埼玉（11/9）、岩手（11/10）、三重（11/11）、大阪（11/12）、京都（11/18）、東京（12/9）、奈良（2/2）、秋田（2/7）、福岡（2/10）の10か所で、概要は次のとおりである。

1. 青年部研修会（主催：福島県自転車軽自動車商工協同組合）

（1）月日場所：平成21年10月26日（月）郡山市労働福祉会館

（2）参加人数：23名

（3）研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 渡邊裕二

② 【講師派遣による講演】MTBメンテナンスの実践：（講師）今泉紀夫氏



2. 平成21年度埼自協研修会（主催：埼玉県自転車軽自動車商協同組合）

（1）月日場所：平成21年11月9日（月）上尾市文化センター

（2）参加人数：87名

（3）研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 渡邊裕二

② 【講師派遣による講演】お客様とお店を守る実践法：（講師）山口哲男氏

③ 「電動アシスト自転車について」パナソニックサイクルテック東日本支店



3. 平成21年度組合研修会（主催：岩手県自転車二輪車商業協同組合）

(1) 月日場所：平成21年11月10日（火）盛岡市つなぎ温泉「愛真館」

(2) 参加人数：104名

(3) 研修内容：

- ① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 丸山俊英
- ② 【講師派遣による講演】お客様とお店を守る実践法：（講師）山口哲男氏
- ③ S B M基礎講座受講報告



4. 平成21年度地域研修会（主催：三重県自転車軽自動車商業協同組合）

(1) 月日場所：平成21年11月10日（水）三重県総合文化センター

(2) 参加人数：96名

(3) 研修内容：

- ① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 伊崎智弘
- ② 【講師派遣による講演】接客サービスの向上：（講師）吉野 秀氏



5. 平成21年度組合研修会（主催：大阪府自転車軽自動車商業協同組合）

(1) 月日場所：平成21年11月12日（木）組合会館会議室

(2) 参加人数：29名

(3) 研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 伊崎智弘

② 【講師派遣による講演】都合により技研職員が講師を代行

自転車の歴史と自転車技術あれこれ：（講師）技術研究所開発事業部長 坪井信隆



6. 平成21年度地域研修会（主催：京都府自転車軽自動車商協同組合）

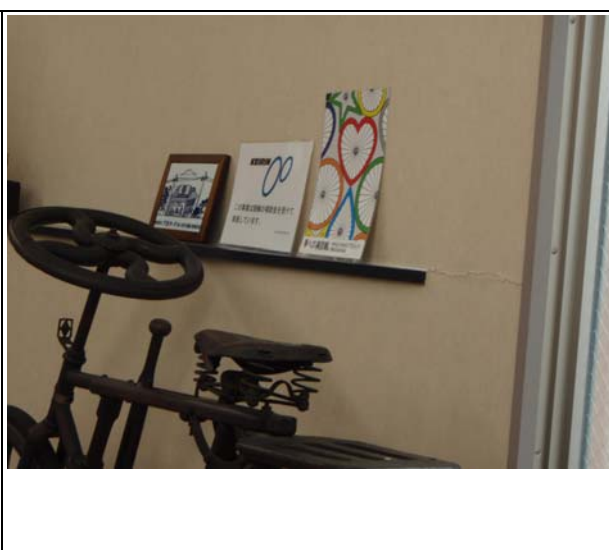
(1) 月日場所：平成21年11月18日（水）組合会館会議室

(2) 参加人数：43名

(3) 研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 伊崎智弘

② 【講師派遣による講演】接客サービスの向上：（講師）吉野 秀氏



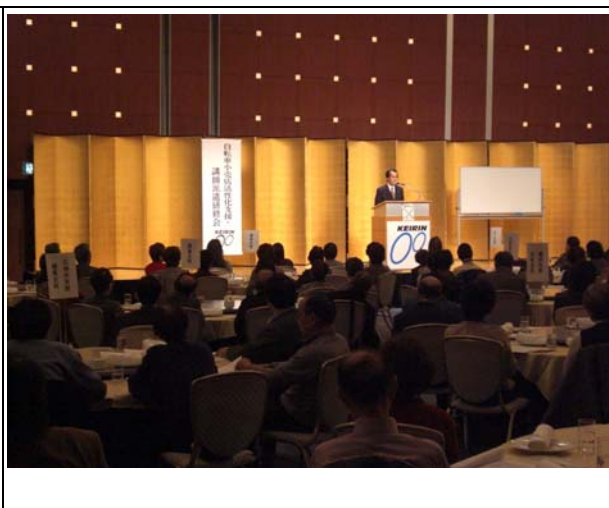
7. 特別講演会（主催：東京都自転車商協同組合）

(1) 月日場所：平成21年12月9日（水）東京ドームホテル

(2) 参加人数：334名

(3) 研修内容：

- ① 火災共済制度の説明
- ② 防犯登録回収方法の変更について
- ③ 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 丸山俊英
- ④ 【講師派遣による講演】お客様とお店を守る実践法：（講師）山口哲男氏



8. 研修会（主催：奈良県自転車軽自動車商協同組合）

(1) 月日場所：平成22年2月2日（火）橿原市文化会館

(2) 参加人数：58名

(3) 研修内容：

- ① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 神田宗由
- ② 【講師派遣による講演】お客様とお店を守る実践法：（講師）山口哲男氏



9. 組合指導者研修会（主催：秋田県自転車軽自動車商業協同組合）

(1) 月日場所：平成22年2月7日（日）秋田温泉さとみ

(2) 参加人数：31名

(3) 研修内容：

- ① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 丸山俊英
- ② 【講師派遣による講演】接客サービスの向上：（講師）吉野 秀氏



10. 支部長会（主催：福岡県自転車軽自動車商業協同組合）

(1) 月日場所：平成22年2月10日（水）組合会議室

(2) 参加人数：22名

(3) 研修内容：

- ① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 渡邊裕二
- ② 【講師派遣による講演】お客様とお店を守る実践法：（講師）山口哲男氏

