

平成22年度自転車小売店活性化支援・研修会等への講師派遣

実施報告

当協会では、日本自転車軽自動車商協同組合連合会（以下「日商連」）との共催により、全国8か所で都道府県自転車商組合が実施する後継者育成等を目的とする研修会に、専門家講師の派遣を実施した。

自転車専門店の活性化を図っていくためには、後継者の育成等に積極的な取り組みが必要である一方、組合の中にはこうした取り組みの一環として研修会等を開催しているがテーマや講師選びに苦慮されているところもあることから、本事業は、こうした組合を対象に組合あるいは組合の青年部等が主体となって実施する研修会に時機を得たテーマに基づく専門家を講師として派遣するものである。本年度は、次の3名の専門家を全国の8県組合が実施する研修会に講師として派遣した。

山口哲男氏（協同組合日専連仙台理事長）「お客様とお店を守る実践法」
<講演内容>仙台市内で自転車店を経営する傍ら、さまざまな社会活動に携わっている経験から「最高の品質で社会貢献」「店はお客様のためにある」をキーワードに、最高の品質として（商品の品質）もっと幸せになるという品質、（人の品質）お店の人はさまざま知識を有しているか/その知識をお客様に伝えられるかなど売る人の品質、（店の品質）たとえ買わなくても入りやすい店か/きれいになっているか/入りやすくても帰りづらくないか…といった3つの品質を掲げるとともに、地域のため地域を守る小売商のあり方など、お客様とお店を守る実践法を提案する。
今泉紀夫氏（ワークショップモンキー）「MTBメンテナンスの実践」
<講演内容>自転車店の経営に至るまで（プロローグ）、スポーツ車ブームの歴史、現在のスポーツ車ブームの捉え方考え方、そして今の販売店の役割とは、ユーザーへの製品情報の提供方法（メンテナンス依頼にあたって）、MTBメンテナンスの実践。
山路 篤氏（ドゥロワー代表/バイクコンシェルジュ）「自転車業界に必要な人材育成」
<講演内容>間違いだらけの人材育成…世の中でも、短期間に部下を成長させるための育成方法として定着しているOJT（オン・ザ・ジョブトレーニング）。これらは現場に直接人材を放り込んでケースから学ばせるという方法だがよくよく見ると日本の自転車業界の育成手法とよく似ているような…でも実際にOJTの効果を最大限にするには、その下準備が重要である。イロハは最初に刷り込んでおかないとダメという事。日本の自転車業界の場合、何もわからないけど、とりあえず現場に入ってみるという旧態依然とした丁稚方式なので、覚えた内容が実はそれぞれの店主の流儀に基づいたもの。しかもその店主も体系的に技術や知識を学んできたわけではないので、何が正解で何が間違っているのかを正しく論理的に教えることができない。それらの育成方法は汎用性に乏しく成長した（？）と思われた人たちは、結果として何も知らない人になってしまう可能性が高い。これからの自転車業界に必要な人材育成の方向性を考える。

なお、派遣先は、福井(11/8)、三重(11/11)、富山(11/17)、香川(11/17)、徳島(12/8)、栃木(1/16)、新潟(1/25)、静岡(1/26)、の8か所で、概要は次のとおりである。

1. 組合研修会（主催：福井県自転車軽自動車商協同組合）

（1）月日場所：平成22年11月8日（月）福井県職員会館

（2）参加人数：23名

（3）研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 渡邊裕二

② 【講師派遣による講演】MTBメンテナンスの実践：（講師）今泉紀夫氏



2. 平成22年度地域研修会（主催：三重県自転車軽自動車商協同組合）

（1）月日場所：平成22年11月11日（木）鈴鹿市文化会館

（2）参加人数：92名

（3）研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 渡邊裕二

② 【講師派遣による講演】自転車業界に必要な人材育成：（講師）山路 篤氏



3. 組合研修会（主催：富山県自転車軽自動車商業協同組合）

（1）月日場所：平成22年11月17日（水）富山県市町村会館

（2）参加人数：51名

（3）研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 伊崎智弘

② 【講師派遣による講演】自転車業界に必要な人材育成：（講師）山路 篤氏



4. 若手技術者育成研修会（主催：香川県自転車軽自動車商協同組合）

（1）月日場所：平成22年11月17日（水）パールガーデンホテル

（2）参加人数：36名

（3）研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 丸山俊英

② 【講師派遣による講演】MTBメンテナンスの実践：（講師）今泉紀夫氏



5. 組合研修会（主催：徳島県自転車軽自動車商協同組合）

(1) 月日場所：平成22年12月8日（水）佐古JA会館

(2) 参加人数：27名

(3) 研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 伊崎智弘

② 【講師派遣による講演】お客様とお店を守る実践法：（講師）山口哲男氏



6. 平成22年度地域研修会（主催：栃木県自転車軽自動車商協同組合）

(1) 月日場所：平成23年1月16日（日）鬼怒川御苑

(2) 参加人数：53名

(3) 研修内容：

① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 丸山俊英

② 【講師派遣による講演】お客様とお店を守る実践法：（講師）山口哲男氏



7. お客様とお店を守る実践法研修会（主催：新潟県自転車軽自動車商協同組合）

（1）月日場所：平成23年1月25日（火）新潟県土地改良会館

（2）参加人数：48名

（3）研修内容：

- ① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 渡邊裕二
- ② 【講師派遣による講演】お客様とお店を守る実践法：（講師）山口哲男氏



8. 技術研修会“MTBメンテナンスの実践”（主催：静岡県自転車軽自動車商協同組合）

（1）月日場所：平成23年1月26日（水）静岡県産業経済会館

（2）参加人数：27名

（3）研修内容：

- ① 自転車統計及び自転車社会促進事業：（説明）統括事業部 伊崎智弘
- ② 【講師派遣による講演】MTBメンテナンスの実践：（講師）今泉紀夫氏

