

2017年～2021年自転車及び自転車用品の製品事故危険情報とりまとめ

はじめに

本表は、消費者庁ホームページの事故情報データベースシステムより、2017年より2021年までの自転車及び自転車用品の製品事故のうち危険情報を抽出し、とりまとめたものです。

なお、危険情報については、同システムの「よくある質問/Q7：事故情報と危険情報の違いは何ですか」に対する回答として『**基本的に事故情報はけが人などが発生している事案に関する情報で、危険情報はけが人が発生していないものの、発生するおそれがあった事案等に関する情報です。事故情報詳細画面で水色の背景のものが事故情報、緑色の背景が危険情報となります**』とあります。

とりまとめにあたっては、次の点に留意しています。

- ・同システム「事故情報検索・集計」の「車両・乗り物」の「自転車・自転車用品」より「種別・危険情報」を抽出した。
- ・発生年月日など7項目を選定し①～⑦の数字を付し掲載し、空欄の場合は「記載なし」とした。
- ・また、①発生年月日の欄に（事故情報ID）を付した。
- ・掲載した内容は2022年6月中旬に同システムより抽出したものに限っている。
- ・「電動自転車」「電気自転車」などの記載はフル電動か否か不明のため原文のとおり掲載した。
- ・④事故の概要については原文のとおり掲載した（下記例参照）。
（例：業者、販売店、店、販社、販売会社、製造業者、メーカー、ケガ、怪我、けが、折り畳み式、折畳み式）
- ・表現に間違いがあると思慮されるものは修正した（下記例参照）。
（例：2017年9月／電動アシスト自転車のペダルのボトルが折れた）→（ペダルのボルトが折れた）

2017年 自転車及び自転車用品の製品事故危険情報とりまとめ（消費者庁事故情報データベースシステムより）

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
1	2017年 (0000313248)	他の自転車用品、電池	燃料・液漏れ等	通販で電動自転車を購入。何度も故障し、修理依頼時に送付されてきたバッテリーを放置していたら2回目の使用で液が漏れてきた。	記載なし	記載なし	記載なし
2	2017年 (0000313246)	電動自転車	機能故障	ラジオ通販で妻が購入した電動自転車の電気系統が故障。1カ月前修理依頼したが約束が守られない。早期対応を希望。	記載なし	記載なし	記載なし
3	2017年1月 (0000299951)	他の自転車用品	火災事故	電動自転車のバッテリーから出火、消防署が原因不明と判断しメーカーはPL法には該当しないと賠償してくれない。納得いかない。	記載なし	記載なし	記載なし
4	2017年1月 (0000288696)	他の自転車用品、電動自転車	発煙・発火・過熱	電気自転車の充電をしていたら、発火し、充電器と電池が燃え上がった。火は慌てて消し止め、他の被害は妨げた。対処法を知りたい。	記載なし	記載なし	記載なし
5	2017年2月 (0000300662)	自転車	機能故障	8カ月前購入した自転車。今までに3回故障した。業者は修理するというが新品に交換もしくは返金希望。	記載なし	記載なし	記載なし
6	2017年2月 (0000295249)	他の自転車用品	発煙・発火・過熱	11か月前に購入した電動機付自転車のバッテリーを充電しようとしたら充電器のコードから火花が出た。業者に連絡しても対応遅い。	記載なし	記載なし	記載なし
7	2017年2月 (0000295018)	他の自転車用品	発煙・発火・過熱	電動自転車のバッテリー充電時に充電コードから火花がでた。メーカーに電話したら充電器を割引で提供すると言われ不満だ。	記載なし	記載なし	記載なし
8	2017年2月 (0000294087)	マウンテンバイク	製品破損	3か月前に買った自転車に子どもが乗っていたら、チェーンが割れた。修理はしたがメーカーは原因を調べない。安全性が不安である。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
9	2017年3月 (0000320267)	自転車	製品破損	自転車の前ホークが外れた。(事故発生地：広島県)	記載なし	製品自体の不良	記載なし
10	2017年3月 (0000305332)	他の自転車用品、電動自転車	発煙・発火・過熱	ネット通販で電動自転車を購入。今年3月に充電器で火花が出たので業者に連絡。有償で充電器を購入。先日から自転車が動かない。	記載なし	記載なし	記載なし
11	2017年3月 (0000296245)	電池、他の自転車用品	発煙・発火・過熱	電動自転車を充電していたらコードから発火した。大事に至らなかったが使えなくなったコードやバッテリーは補償してもらいたい。	記載なし	記載なし	記載なし
12	2017年3月 (0000296176)	自転車	製品破損	1年9ヶ月前に購入したマウンテンバイクのダウンチューブの1/3部分にひびが入った。PL法で製造元に責任を求められるのか。	記載なし	記載なし	記載なし
13	2017年4月 (0000297683)	サイクリング用自転車	製品破損	息子のサイクリング用自転車のチェーンが通常交換時期の3分の1で切れた。メーカーは否定するが製品の問題だと言えないか。	記載なし	記載なし	記載なし
14	2017年5月 (0000311813)	自転車	製品破損	昨年末購入の自転車に乗っていたら突然右側のブレーキレバーを止めているプラスチック部分が折れた。保証対象外といわれ不服だ。	記載なし	記載なし	記載なし
15	2017年5月 (0000302947)	自転車	機能故障	子どもが乗っていた自転車が突然舵が取れなくなり転倒した。安全に問題のあるものを販売してよいのか。	記載なし	記載なし	記載なし
16	2017年5月 (0000302801)	電動自転車	製品破損	4年前購入した電動自転車のフレームが走行中に突然折れた。同様の事例はあるか。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
17	2017年5月 (0000301281)	電動自転車の 充電器、電池	発煙・発火・ 過熱	娘所有の電動自転車の充電器の線から火が出た。業者に申し出たら、使い方による断線が原因と言い切る。商品は昨日渡した。	記載なし	記載なし	記載なし
18	2017年5月 (0000301005)	自転車	製品破損	高校生の息子が1年以上前に購入した自転車がこれまで3回タイヤに不具合が起きている。危険ではないか。	記載なし	記載なし	記載なし
19	2017年5月 (0000299904)	他の自転車用 品	発煙・発火・ 過熱	電動自転車のバッテリーを充電中、コードが発火した。早期に気が付き大事には至らなかったが原因を知りたい。	記載なし	記載なし	記載なし
20	2017年6月 (0000318399)	自転車	製品破損	購入1年未満の自転車で息子が走行中突然ハンドルを取られ、タイヤが変形した。店は外傷的なものというが納得がいかない。	記載なし	記載なし	記載なし
21	2017年6月 (0000313247)	電動アシスト 自転車	機能故障	電動アシスト自転車を買った。サドル傷、スタンドの作動困難、突然スピードが出るなどの不具合があるが業者は異常なしという。	記載なし	記載なし	記載なし
22	2017年6月 (0000303625)	自転車	部品脱落	息子の通学用自転車を購入した。使用中に前輪スポーク1本が抜けて曲がり、販売店に修理依頼したら無料保証の対象外と言われた。	記載なし	記載なし	記載なし
23	2017年6月 (0000302599)	電動アシスト 自転車	発煙・発火・ 過熱	購入した電動アシスト自転車のバッテリーを室内で充電していたら発熱し、床が熱で変色した。メーカーは責任をとって欲しい。	記載なし	記載なし	記載なし
24	2017年6月 (0000301683)	自転車	製品破損	孫の通学用自転車の前ホークが、金属疲労から前輪を支えられずタイヤと泥除けが接触し動かなくなった。商品テストして欲しい。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
25	2017年6月 (0000301681)	電動自転車	発煙・発火・過熱	経営している会社で、業務用に購入した電動自転車。充電中にバッテリーが過熱し床が焦げた。事業者の対応に納得がいかない。	記載なし	記載なし	記載なし
26	2017年7月 (0000323000)	自転車	製品破損	使用して11カ月の自転車の後輪のスポークが走行中突然7本ぐらい折れた。1年保証なのに対応されず、不服だ。	記載なし	記載なし	記載なし
27	2017年7月 (0000308054)	自転車	製品破損	約3年前に購入した娘の自転車のフレームが突然折れた。大きな事故につながる危険があるので情報提供する。	記載なし	記載なし	記載なし
28	2017年7月 (0000304641)	電動自転車	発煙・発火・過熱	数日前、電動自転車の充電器を使用するとかなりの熱を持ち、一部が溶けるように変形した。メーカーに調査を依頼しても問題ないか。	記載なし	記載なし	記載なし
29	2017年8月 (0000309288)	自転車	部品脱落	12日前に購入した自転車に乗って道路を走行中突然ペダルが外れ転倒した。解約、返品、返金を希望。	記載なし	記載なし	記載なし
30	2017年8月 (0000308445)	自転車	製品破損	「パンクをしない」と謳う自転車が保証期間内にスポークが折れて後輪が歪んでフレームに絡まった。店が修理等の対応をしない。	記載なし	記載なし	記載なし
31	2017年8月 (0000307992)	自転車	部品脱落	リサイクル店で大人乗車可と確認した自転車のハンドルが外れ、子供用を限界以上に高さ調節した物と分かった。不審である。	記載なし	記載なし	記載なし
32	2017年8月 (0000307717)	他の自転車用品、電池	発煙・発火・過熱	自転車のバッテリーの充電ができなくなり寿命と言われた。夫が分解したら中の電池3個が黒く焦げていた。製品不良ではないか。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
33	2017年8月25日 (0000308973)	バッテリー (電動アシスト自転車用)	発煙・発火・過熱	電動アシスト自転車のバッテリーを充電したところ、バッテリーが膨張し、異臭。	記載なし	記載なし	消費者事故等 (2017.10.5登録分)
34	2017年9月 (0000348428)	自転車(折り畳み式)	製品破損	自転車で走行中、前ホークが破損した。(事故発生地:東京都)	記載なし	原因不明	記載なし
35	2017年9月 (0000315250)	自転車	製品破損	息子が自転車で通学中に歩道の段差を走ったところフレームが折れた。販社は製品に問題がないといって何もしない。納得できない。	記載なし	記載なし	記載なし
36	2017年9月 (0000308488)	電動アシスト自転車	製品破損	2か月前にネット通販で購入した電動アシスト自転車のペダルのボルトが折れた。修理の依頼をしたいが業者に電話が繋がらない。	記載なし	記載なし	記載なし
37	2017年9月14日 (0000335853)	自転車	製品破損	自転車で段差を乗り越えた際、フレームが折損した。(事故発生地:埼玉県)	記載なし	原因不明	記載なし
38	2017年10月 (0000313788)	自転車	製品破損	6年前にインターネット通販で購入した自転車で走行中にフレームが破断した。販売会社に調査を求めたが対応が悪く不満だ。	記載なし	記載なし	記載なし
39	2017年11月 (0000317036)	電動自転車	製品破損	通販で購入した電動自転車の左のペダルの根元のネジがねじ切れてペダルが本体からはずれてしまった。こんなことがあるのか。	記載なし	記載なし	記載なし
40	2017年11月12日 (0000337834)	自転車	機能故障	当該自転車で走行中にハンドルが突然ロック。	記載なし	記載なし	消費者事故等 (2018.11.22登録分)

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
41	2017年11月13日 (0000335886)	自転車	製品破損	自転車で走行中、前輪がロックし、前輪の泥よけ部が破損した。 (事故発生地：東京都)	記載なし	その他製品に起因しないか、又は使用者の感受性に関するもの	記載なし
42	2017年11月22日 (0000335873)	自転車	製品破損	自転車で走行中、クランクの根元が破断した。(事故発生地：茨城県)	記載なし	製品自体の不良	記載なし
43	2017年12月 (0000322563)	ロードバイク	製品破損	約3年前外国製のロードバイクを正規代理店で購入し約1年前走行中後輪がロックしフレームが折れ曲がった。フレーム無償交換希望。	記載なし	記載なし	記載なし
44	2017年12月 (0000315252)	電動自転車、 電池	火災事故	マンションの駐輪場に置いていた電動自転車が突然発火し燃えた。消防署が原因究明のため調査中だがバッテリーが原因のようだ。	記載なし	記載なし	記載なし
45	2017年12月18日 (0000335944)	自転車	製品破損	自転車のフレーム溶接部が破損した。(事故発生地：愛知県)	記載なし	原因不明	記載なし

2018年自転車及び自転車用品の製品事故危険情報とりまとめ（消費者庁事故情報データベースシステムより）

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年 代、性別	⑥事故原因	⑦備考
1	2018年 (0000389435)	自転車（折り 畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：茨城県）	記載なし	製品自体の不 良	記載なし
2	2018年 (0000389434)	自転車（折り 畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：福井県）	記載なし	製品自体の不 良	記載なし
3	2018年 (0000389430)	自転車（折り 畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車のペダルが破損した。 (事故発生地：神奈川県)	記載なし	製品自体の不 良	記載なし
4	2018年 (0000389429)	自転車（折り 畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：東京都）	記載なし	製品自体の不 良	記載なし
5	2018年 (0000389428)	自転車（折り 畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車のペダルが破損した。 (事故発生地：沖縄県)	記載なし	製品自体の不 良	記載なし
6	2018年 (0000389425)	自転車（折り 畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車のペダルが破損した。 (事故発生地：神奈川県)	記載なし	製品自体の不 良	記載なし
7	2018年 (0000389424)	自転車（折り 畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車のペダルが破損した。 (事故発生地：香川県)	記載なし	製品自体の不 良	記載なし
8	2018年 (0000389422)	自転車（折り 畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車のペダルが破損した。 (事故発生地：東京都)	記載なし	製品自体の不 良	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
9	2018年 (0000377842)	電動自転車	製品破損	電動自転車を購入して間もなく不具合があった。2回目の不具合があったので、交換してほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
10	2018年 (0000319149)	電動アシスト自転車	製品破損	一昨日、電動アシスト自転車のサドルが走行中に突然折れ、転倒した。メーカーに連絡したが対応が悪い。このような事故を防ぎたい。	記載なし	記載なし	記載なし
11	2018年2月 (0000321503)	電動アシスト自転車	機能故障	アシスト自転車でゆっくり走行していたところ突然スピードが出た。人にぶつからないよう自転車を倒したらスマホにキズがついた。	記載なし	記載なし	記載なし
12	2018年2月 (0000320961)	自転車	製品破損	購入して10か月の自転車のフレームの後輪接続部分が走行中に突然折れたが、メーカーは製品に問題無く保証しないと言う。	記載なし	記載なし	記載なし
13	2018年2月 (0000320911)	クロスバイク	製品破損	息子がクロスバイクを購入後、初めて乗車。走り出してすぐ後ろのフレームが折れて破損。部品交換ではなく新品交換してほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
14	2018年2月 (0000319104)	電動自転車	製品破損	4年前に買った電動自転車を走行時前輪ブレーキ部分のボルトが折れた。製造業者に電話したらまともに話を聞かない。情報提供する。	記載なし	記載なし	記載なし
15	2018年2月23日 (0000344104)	自転車	製品破損	自転車で走行中、バックホークが折損した。(事故発生地：長野県)	記載なし	原因不明	記載なし
16	2018年2月23日 (0000319246)	自転車	製品破損	自転車で走行中に後輪の取付部付近のフレームが折れた。	記載なし	記載なし	消費者事故等 (2018.3.8登録分)

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
17	2018年3月 (0000323167)	電動自転車	製品破損	電動自転車のスタンドが突然折れた。安全品質上問題があるのではないか。メーカーの対応に不信感がある。	記載なし	記載なし	記載なし
18	2018年3月 (0000322699)	自転車	製品破損	自転車が壊れ、調査を依頼した。個人には調査結果を書面で出さないが、センターからの依頼があれば、出すという。	記載なし	記載なし	記載なし
19	2018年3月 (0000322589)	電動自転車	機能故障	電動自転車のチャイルドシートに子供を乗せたまま自転車を離れたら自転車が倒れた。ロックがかかっていなかったのではないか。	記載なし	記載なし	記載なし
20	2018年3月 (0000322408)	他の自転車用品、電池	発煙・発火・過熱	電動アシスト自転車のバッテリーを充電していたら、充電器のコードが発煙・発火した。情報提供する。	記載なし	記載なし	記載なし
21	2018年3月 (0000321575)	電動アシスト自転車	製品破損	4年前に購入した電動自転車。走行中にサドルを支える軸が折れた。場合によっては大事故につながるところだった。不良品だと思う。	記載なし	記載なし	記載なし
22	2018年3月2日 (0000348413)	自転車（電動アシスト車）	製品破損	自転車で走行中、シートポストが破損した。（事故発生地：東京都）	記載なし	原因不明	記載なし
23	2018年4月 (0000322735)	他の自転車用品	発煙・発火・過熱	駐輪場で電動アシスト自転車の充電器から突然煙が出た後火が出て1m位の炎が上がった。情報提供したい。	記載なし	記載なし	記載なし
24	2018年4月 (0000322516)	中古自転車	部品脱落	昨日リサイクル店で自転車を購入した。母が乗っていたらハンドルが下にずれたので返品した。精神的苦痛に対して補償して欲しい。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
25	2018年5月 (0000389436)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：東京都）	記載なし	製品自体の不良	記載なし
26	2018年5月 (0000326192)	自転車用泥除けカバー	製品破損	通販購入の自転車用泥除けカバーが装着後1ヶ月程で破損した。苦情に対し返品には応じてくれたが、自転車修理代の補償も求めたい。	記載なし	記載なし	記載なし
27	2018年5月 (0000325795)	子供用自転車	製品破損	16日前に店舗で購入した子供用自転車のペダルと本体を繋ぐボルトが昨日折れた。別の自転車と交換するが危険なので情報提供希望。	記載なし	記載なし	記載なし
28	2018年5月 (0000324974)	電動自転車	製品破損	妻の友人から譲り受けた電動式自転車に息子が乗っていたら、突然フレームが折れた。ケガはなかったが、情報提供したい。	記載なし	記載なし	記載なし
29	2018年5月 (0000324578)	電動自転車のバッテリー	発煙・発火・過熱	約1年4か月前に購入した電動自転車。走行した後バッテリーを外したところ、一部溶けている。怖くて乗れない。返品したい。	記載なし	記載なし	記載なし
30	2018年6月 (0000389431)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：神奈川県）	記載なし	製品自体の不良	記載なし
31	2018年6月 (0000389423)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車のペダルが破損した。（事故発生地：静岡県）	記載なし	製品自体の不良	記載なし
32	2018年6月 (0000329546)	他の自転車用品、電池	発煙・発火・過熱	3年位前に娘が通信販売で購入した電動アシスト自転車を譲り受けた。バッテリーを充電しようとしたら火が出てコードが燃えた。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
33	2018年6月 (0000329164)	マウンテンバイク	部品脱落	ネット通販で折り畳み式のマウンテンバイクを購入し、3か月目に走行中ペダルが取れた。メーカーに連絡したら保証適用外と言われた。	記載なし	記載なし	記載なし
34	2018年6月27日 (0000389433)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：愛知県）	記載なし	製品自体の不良	記載なし
35	2018年6月30日 (0000389432)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：愛知県）	記載なし	製品自体の不良	記載なし
36	2018年7月 (0000389426)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車のペダルが破損した。（事故発生地：大阪府）	記載なし	製品自体の不良	記載なし
37	2018年7月 (0000389420)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：栃木県）	記載なし	製品自体の不良	記載なし
38	2018年7月 (0000329214)	自転車	部品脱落	買ったばかりの自転車のタイヤがホイールから簡単に外れ、自転車修理店で車体に問題があると言われたがメーカーの対応に不満。	記載なし	記載なし	記載なし
39	2018年7月4日 (0000389427)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車のペダルが破損した。（事故発生地：兵庫県）	記載なし	製品自体の不良	記載なし
40	2018年7月21日 (0000389421)	自転車（折り畳み式）	製品破損	ネット通販で購入した折り畳み式自転車で走行中、ペダルが破損した。（事故発生地：東京都）	記載なし	製品自体の不良	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
41	2018年8月 (0000337723)	他の自転車用品、テーブルタップ	発煙・発火・過熱	電動自転車のバッテリーを前夜から充電していたところ今朝プシューと言う音がして煙が出て火が出た。	記載なし	記載なし	記載なし
42	2018年8月 (0000331571)	電動アシスト自転車	転落・転倒・不安定	娘を電動アシスト自転車の後部座席に乗せて走っていたらスリップして横転した。自転車のタイヤに問題があるので検査して欲しい。	記載なし	記載なし	記載なし
43	2018年8月 (0000331518)	自転車のタイヤ	製品破損	2週間前にネットでレース用自転車タイヤとチューブセット4080円を購入。装着直後に亀裂が入り返品を求めたが拒否され不審。	記載なし	記載なし	記載なし
44	2018年8月 (0000331389)	自転車	部品脱落	リサイクルショップで展示されていた自転車に試しに乗って見たらサドルの位置が低下し転倒した。店の対応が悪い。情報提供する。	記載なし	記載なし	記載なし
45	2018年9月 (0000350478)	折り畳み自転車	製品破損	3年前に買った折り畳み自転車。粗悪品でパイプ部分がポッキリ折れた。ケガは無いが危険なので商品を検査して欲しい。	記載なし	記載なし	記載なし
46	2018年9月 (0000332809)	他の自転車用品	破裂	一昨日、自宅で自転車のバッテリーが破裂した。怪我はないが、メーカーにはどこまで補償を求められるか。	記載なし	記載なし	記載なし
47	2018年9月8日 (0000353528)	自転車（折り畳み式）	製品破損	自転車で走行中、フレームが折損した。（事故発生地：東京都）	記載なし	製品自体の不良	記載なし

2019年自転車及び自転車用品の製品事故危険情報とりまとめ（消費者庁事故情報データベースシステムより）

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
1	2019年 (0000395476)	電動自転車	製品破損	7年前、電動自転車を購入、2年前、後輪のスポークが折れたが修理せず、使用を続けた。現段階でメーカーに補償を求められるか。	記載なし	記載なし	記載なし
2	2019年1月 (0000347021)	マウンテンバイク	部品脱落	自転車を購入して間もなく前の泥除けが外れた。付け直しをして貰ったが再び外れて危険である。今後の対処の仕方を聞きたい。	記載なし	記載なし	記載なし
3	2019年1月 (0000346240)	自転車のメンテナンス用品	機能故障	工具専門店で自転車のメンテナンススタンドを購入した。組立て途中で部品のレバーが跳ねてメガネが破損した。補償請求出来るか。	記載なし	記載なし	記載なし
4	2019年1月23日 (0000353345)	自転車（電動アシスト車）	その他	電動アシスト自転車付近から出火し、周辺を焼損した。（事故発生地：愛媛県）	記載なし	その他製品に起因しないか、又は使用者の感受性に関係するもの	記載なし
5	2019年3月 (0000348868)	自転車	操作・使用性の欠落	高校通学用にパンクしないという自転車を購入したが、安定性がなく曲がる時タイヤが滑り、段差では衝撃が吸収されず危険。	記載なし	記載なし	記載なし
6	2019年4月 (0000347563)	電動自転車	製品破損	17日前電動自転車を走行中サドル裏の金属製のパイプが折れ体が前のめりになった、急遽、別店で購入したサドル代を払ってほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
7	2019年5月 (0000360697)	電動自転車	製品破損	電動自転車のハンドルロックケースの破損が原因で転倒した。リコールが出る前月の事で修理代を負担してもらえない。不公正だ。	記載なし	記載なし	記載なし
8	2019年6月 (0000353941)	他の自転車用品	発煙・発火・過熱	6年前に購入した電動アシスト自転車のバッテリーが熱くなり、液漏れして焦げていた。テスト機関に情報提供したい。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
9	2019年6月 (0000352956)	電動自転車	機能故障	商社で電動自転車50台を買って販売した。その中の1台が保管中に走り出した。	記載なし	記載なし	記載なし
10	2019年7月 (0000355938)	他の自転車用品、電池	発煙・発火・過熱	電動アシスト付自転車のバッテリーが発火し、玄関の階段が焦げた。すぐに販売店、メーカーが対応してくれたが情報提供する。	記載なし	記載なし	記載なし
11	2019年7月 (0000355494)	自転車の修理、一般用自転車	機能故障	息子が、自転車の前輪が突然ロックされた状態になり、転倒した。けがはない。前日ブレーキパッドを変えたことが原因ではないか。	記載なし	記載なし	記載なし
12	2019年7月 (0000353023)	電動自転車	製品破損	昨日の朝、息子が購入後1年の自転車で自宅を出てすぐに、本体部分が折れてタイヤ上部カバーも壊れた。怪我はないが情報提供する。	記載なし	記載なし	記載なし
13	<u>2019年7月</u> <u>(0000352623)</u>	他の自転車用品、電池	発煙・発火・過熱	昨晩から電動アシスト自転車のバッテリーを充電していたが、今朝になってバッテリーの3分の1が溶けていた。	記載なし	記載なし	記載なし
14	2019年8月 (0000387010)	他の自転車用品、電池	その他	昨年末、電動自転車のバッテリーから異臭がし、メーカーは問題なしとしたが、今年になってリコールを発表したので情報提供する。	記載なし	記載なし	記載なし
15	2019年9月 (0000361195)	バッテリー、電動自転車	発煙・発火・過熱	携帯のネットで電動自転車のバッテリーを購入した。2ヵ月経過後充電していると焦げた匂いがして火を噴いた。どうすればいいか。	記載なし	記載なし	記載なし
16	2019年9月 (0000359661)	自転車のハンドル	部品脱落	自転車の折り畳み式ハンドルをネットで購入した。走行中装着部品が外れて走行不能となった。危険なので販売停止を希望する。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
17	2019年12月 (0000373269)	自転車	製品破損	自転車の左ハンドルが突然折れた。新品交換になったが、同じ事故が起きないようにするにはどうすればよいのか。	記載なし	記載なし	記載なし

2020年自転車及び自転車用品の製品事故危険情報とりまとめ（消費者庁事故情報データベースシステムより）

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
1	2020年 (0000368910)	電動アシスト 自転車	機能故障	1年前、電動自転車を購入したが、後輪ブレーキが効かず、滑って壁にぶつかりそうになった。このような商品売っていいのかわからない。	記載なし	記載なし	記載なし
2	2020年2月 (0000370620)	自転車	製品破損	子どもを乗せることができる自転車のスタンドが折れた。メーカーはこんな事例はないと言う。	記載なし	記載なし	記載なし
3	2020年2月 (0000369758)	自転車	製品破損	息子が通学に使っている自転車は故障が多い。買い替えたほうが良いと思うが、店に何らかの補償をしてほしい。どうしたら良いかわからない。	記載なし	記載なし	記載なし
4	2020年6月 (0000378439)	自転車	製品破損	中学生の息子が購入したばかりの自転車に乗っている時に突然前輪の泥除けがタイヤに巻き込まれて急停止した。原因を調べて欲しい。	記載なし	記載なし	記載なし
5	2020年6月25日 (0000380031)	バッテリー (電動アシスト自転車用)	発煙・発火・ 過熱	バッテリー（電動アシスト自転車用）を充電中、発煙し、溶融。	記載なし	記載なし	消費者事故等 (2020.7.9公表分)
6	2020年7月 (0000380726)	子供乗せ電動 自転車	部品脱落	3か月前に買った子供乗せ電動自転車に幼児の息子と乗って停車中、チャイルドシートごと息子が歩道に落ちた。欠陥品か。対処は。	記載なし	記載なし	記載なし
7	2020年8月 (0000390446)	自転車	機能故障	約3か月半前に自転車屋で買った中国製の自転車。ハンドルがグラグラして転ぶので返したい。引き取るが返金しないとされ不満。	記載なし	記載なし	記載なし
8	2020年8月 (0000384137)	電動自転車	製品破損	妻が電動自転車に乗っていたら前ブレーキのボルトが折れて転倒しそうになった。メーカーと販売店には伝えたが対応が不十分だ。	記載なし	記載なし	記載なし

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
9	2020年8月 (0000382614)	他の自転車用品、電池	破裂	電動自転車の10年位使用のバッテリーケースが破裂、消防でリチウム電池は発火のおそれがある、対応は。	記載なし	記載なし	記載なし
10	2020年8月 (0000382212)	電動自転車のバッテリー、電池	発煙・発火・過熱	電動アシスト付自転車のバッテリーを充電していたら破裂して煙が出た。壁が汚れ絨毯が焦げたのでメーカーに補償してほしい。	記載なし	記載なし	記載なし
11	2020年8月21日 (0000384824)	電動アシスト自転車	製品破損	電動アシスト自転車で走行中、前ブレーキ貫通ボルトが折損。	記載なし	記載なし	消費者事故等 (2020.9.17公表分)
12	2020年9月 (0000386985)	自転車、クロスバイク	製品破損	2年前に子どもの通学用に買った自転車のサドルが運転中に脱落した。サドルを支えるボルトが折れたようだが、欠陥商品ではないか。	記載なし	記載なし	記載なし
13	2020年11月 (0000386985)	充電式ライト	発煙・発火・過熱	充電式の自転車用ライトを充電後に机の上に置いたら中から煙が出て机やパソコンを焦がした。情報提供。	記載なし	記載なし	記載なし
14	2020年12月 (0000416346)	他の自転車用品、電池	火災事故	電動自転車のバッテリーを充電していたら、爆発して一部屋燃えた。消防車も来たが、今後消費者として何をしたらいいか。	記載なし	記載なし	記載なし
15	2020年12月 (0000395273)	子供用自転車	製品破損	インターネット通販で子供用自転車を購入したが、購入後3カ月で軸が折れて前輪が飛んでしまった。今後どうすればいいか。	記載なし	記載なし	記載なし
16	2020年12月 (0000394720)	自転車	部品脱落	8月に購入したロードバイク、走行中車輪骨部分が外れるという初期不良があった。危険なので情報提供する。	記載なし	記載なし	記載なし

2021年自転車及び自転車用品の製品事故危険情報とりまとめ（消費者庁事故情報データベースシステムより）

No.	①発生年月日 (事故情報ID)	②商品の名称	③事故内容	④事故の概要	⑤被害者年代、性別	⑥事故原因	⑦備考
1	2021年3月 (0000399160)	ギア付自転車	部品脱落	スポーツタイプの自転車で走行中、変速機が落ちて後輪のスポークの間に挟まり後輪がロックされ転倒した。同様事例はあるか。	記載なし	記載なし	記載なし
2	2021年6月 (0000403959)	ロードバイク	製品破損	山道を走れるロードバイクを購入した。2回目の乗車時フレームのトップチューブに亀裂が入った。重大事故だと思うので助言希望。	記載なし	記載なし	記載なし
3	2021年9月 (0000411298)	自転車のタイヤ	破裂	ネット通販でマウンテンバイクのタイヤを購入。空気を入れた際にタイヤが破裂し中の液体が飛び散り周囲を汚損した。補償請求。	記載なし	記載なし	記載なし
4	2021年9月 (0000410960)	電動自転車	火災事故	電動自転車のバッテリーを自宅の玄関で充電していたところ、爆発し、自宅1階部分が焼けてしまった。どうしたらよいだろうか。	記載なし	記載なし	記載なし
5	2021年9月 (0000410121)	自転車	製品破損	7年前に自転車をサイクルショップで購入。先日走行中にハンドルが切れた。怪我はない。ショップは使用しており保障はないという。	記載なし	記載なし	記載なし
6	2021年9月 (0000409500)	クロスバイク	製品破損	5年前にクロスバイクをサイクルショップで購入。昨日走行中にハンドルが切れた。怪我はない。どこに連絡したらいいか。	記載なし	記載なし	記載なし
7	2021年11月 (0000414719)	板ガラス、自転車	発煙・発火・過熱	3年前に新築で入居した娘の自宅の西隣の家のミラーガラスの反射によって自転車のサドルから発煙。法的な責任等を問いたい。	記載なし	記載なし	記載なし
8	2021年12月 (0000416683)	折り畳み式自転車	製品破損	折り畳み式自転車のフレームが突然折れた。乗る前だったので怪我はしていない。	記載なし	記載なし	記載なし